

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* PADA *FRONT LINER* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PT. BANK SULSELBAR**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :  
Mashita Miranda Dwi Putrini  
1201110288



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**